



# 社員の課題遂行過程における モチベーションアップの手法②

## 中途段階での働きかけ

中小企業活力向上オンラインセミナー  
人材 組織分野

中小企業活力向上プロジェクトアドバンス実行委員会事務局



# 課題遂行プロセスの3段階

①着手段階



②中途段階



③完了・結果段階



# 着手段階での働きかけ

第1回：着手段階での働きかけ



第2回：中途段階での働きかけ  
→「最後までやり続けよう！」が大事



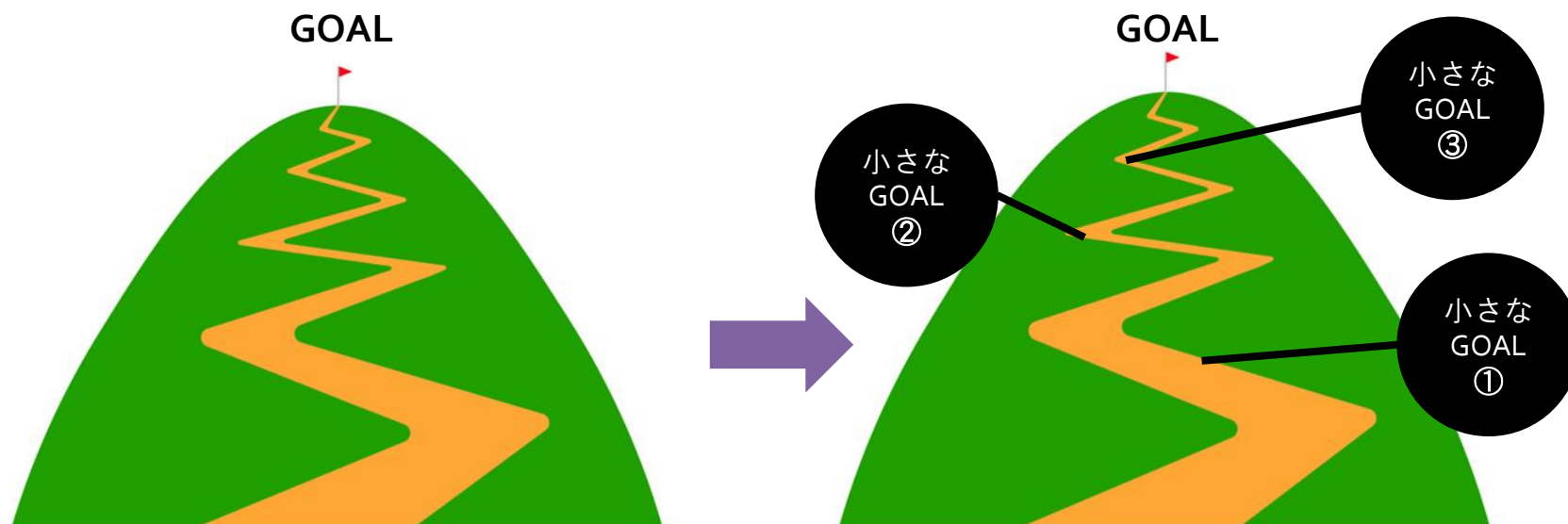
第3回：完了・結果段階での働きかけ



# 小さな目標をたてる

最後までやり続けようと思わせられる働きかけ

→①小さな目標を立てる(目標・課題のブレイクダウン)





# 管理職がしっかりコミットする

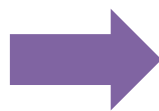
最後までやり続けようと思わせられる働きかけ  
→②管理職がしっかりコミットする(ほったらかしは×)





# 学習性無力感

- ①一生懸命勉強 → テストで合格点 → やる気になる
- ②一生懸命勉強 → **何度やっても合格点とれない** → **やる気失う**





# 大手飲料メーカー支店長が 部下にしっかりコミットしていた例





## 部下にしっかりコミットしていた例



「週報」を部下にコミットするツールとして活用していた





## まとめ（中途段階での働きかけ）

「最後までやり続けよう！」と思えることが大事

ポイント1 小さな目標をたてる（目標・課題のブレイクダウン）

ポイント2 管理職がしっかりコミットする（ほったらかしはダメ）