



社員の課題遂行過程における モチベーションアップの手法②

中途段階での働きかけ

中小企業活力向上オンラインセミナー
人材 組織分野

中小企業活力向上プロジェクトアドバンス実行委員会事務局



課題遂行プロセスの3段階

①着手段階



②中途段階



③完了・結果段階



着手段階での働きかけ

第1回: 着手段階での働きかけ



第2回: 中途段階での働きかけ
→「最後までやり続けよう！」が大事

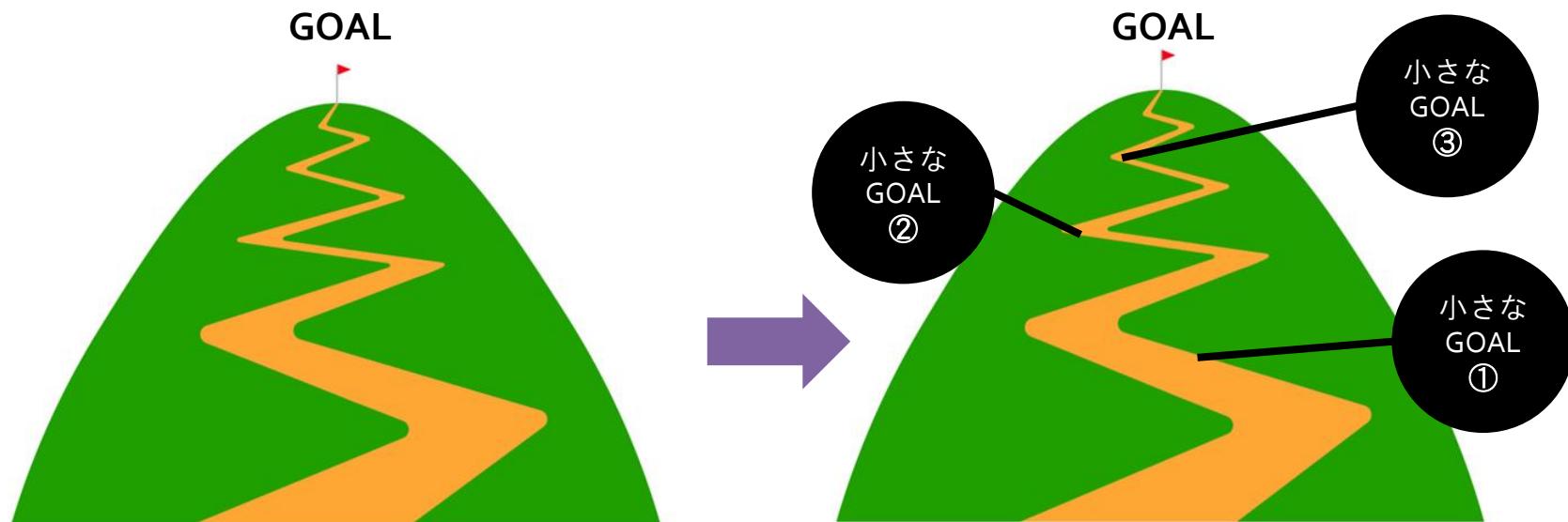


第3回: 完了・結果段階での働きかけ



小さな目標をたてる

最後までやり続けようと思わせられる働きかけ
→①小さな目標を立てる(目標・課題のブレイクダウン)





管理職がしっかりコミットする

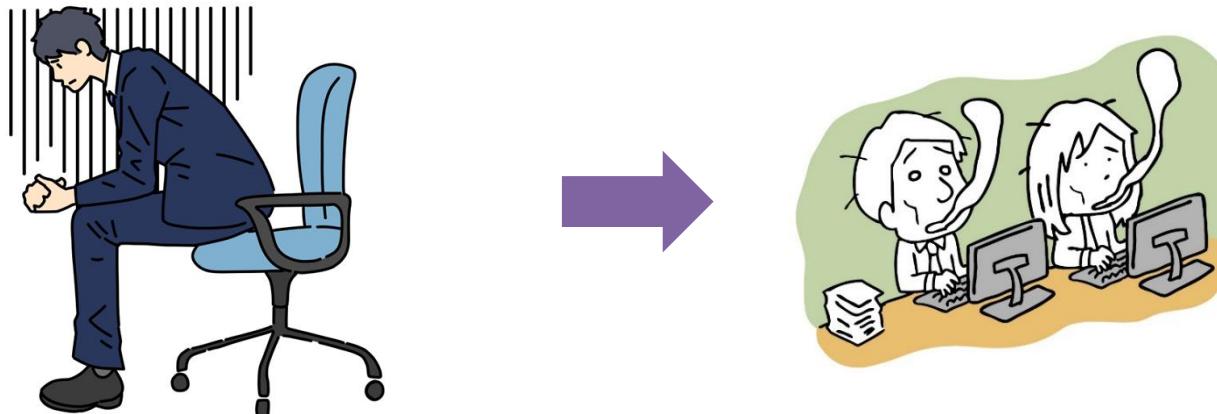
最後までやり続けようと思わせられる働きかけ
→②管理職がしっかりコミットする(ほったらかしは×)





学習性無力感

- ①一生懸命勉強 → テストで合格点 → やる気になる
- ②一生懸命勉強 → **何度もやっても合格点とれない** → **やる気失う**





大手飲料メーカー支店長が 部下にしっかりコミットしていた例





部下にしっかりコミットしていた例



「週報」を部下にコミットするツールとして活用していた



まとめ(中途段階での働きかけ)

「最後までやり続けよう！」と思えることが大事

ポイント1 小さな目標をたてる(目標・課題のブレイクダウン)

ポイント2 管理職がしっかりコミットする(ほったらかしはダメ)