

TEL: 03-3283-7388

中小企業におけるDX推進の課題(2)

なぜDXを推進すべきか

中小企業活力向上オンラインセミナー 運営管理分野

中小企業活力向上プロジェクトアドバンス実行委員会事務局



.: 03-3283-7388

DXを推進すべき理由

DXは初期投資を上回るメリットがある 限界費用がゼロになる 製品やサービスを追加で1つ生産するための費用



1台生産するごとに 追加で発生する費用

デジタルの世界では限界費用がゼロに近づく



.: 03-3283-7388

限界費用ゼロとは

受付サービスを電話で行う場合



件数が増えれば人を増やす必要あり



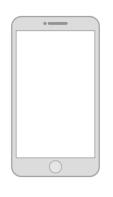
件数が増えればコストが上昇する

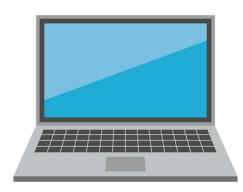


TEL: 03-3283-7388

限界費用ゼロとは

受付サービスをアプリで行うと





受付件数が10件でも1000件でもコストは同じ



限界費用ゼロで受付件数を増やすことができる



L: 03-3283-7388

固定費も下がる

固定費とは

- ⇒売上の増減にかかわらず発生する費用⇒人件費 固定費が下がるとは
- ⇒1個あたりに占める固定費が下がる



販売量が増えるほど、1台当たりの固定費は下がる 固定費を減らす最善策は、販売量を増やすこと



TEL: 03-3283-7388

人手不足の解消

デジタルの活用で人を増やす必要がない





人を増やすことなく業務の拡張が可能



DXを推進することは、人手不足解消の切り札



L: 03-3283-7388

働き方改革も可能

DX推進⇒省力化⇒働き方改革

経理部門→在宅勤務が可能 営業部門→外出先から報告書の作成と 提出が可能

9時~5時の拘束から解放 ⇒多様な働き方が可能



EL: **03-3283-7388**

外部人材の活用

働き方が限定されない

⇒フリーランスの活用も視野に入る



専門性のある人材により仕事の質が向上社員の能力を本業に振り向けることが可能に

少ない人材の有効活用