



従業員満足度調査の方法

従業員満足度調査(2)

中小企業活力向上オンラインセミナー
人材・組織分野

中小企業活力向上プロジェクトアドバンス実行委員会事務局



調査設計

- 調査の目的を明確にする
- 調査する項目を決める
「動機付け要因」と「衛生要因」を意識

【動機付け要因】
信用・尊重・公正
・誇り・連帯感

【衛生要因】
待遇・業務環境・対人関係
・経営方針・福利厚生

- 質問数：調査手法によるが、40～60問程度が標準
- 専門家、調査会社を使うことも検討



調査票の作成



この度は当社の職場環境を改善すべく、満足度調査を実施することになりました。つきましては以下のアンケートへのご協力をお願い致します。

なお、このアンケートの回答内容は他の目的で利用したり、回答者個人が特定されたりすることはありません。答えられる範囲でお答えください。集計は、中小企業診断士が行い、個人が特定されないよう加工して、経営者に共有され、今後の改善に役立てられます。

お名前	性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
年齢	歳	入社年(西暦)
所属部署	職務内容	年

1. あなたは今の職場に総合的に満足していますか？
かなり満足 満足 どちらでもない

お名前	性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
年齢	歳	入社年(西暦)
所属部署	職務内容	年

基礎情報	
性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
年齢	歳
入社年(西暦)	年
所属部署	職務内容

調査の目的と匿名性について

従業員満足度調査

この度は当社の職場環境を改善すべく、満足度調査を実施することになりました。つきましては以下のアンケートへのご協力をお願い致します。

なお、このアンケートの回答内容は他の目的で利用したり、回答者個人が特定されたりすることはありません。答えられる範囲でお答えください。集計は、中小企業診断士が行い、個人が特定されないよう加工して、経営者に共有され、今後の改善に役立てられます。

公平に割り当て	1・2・3・4・5
金額だと思う	1・2・3・4・5
迷うことはな	1・2・3・4・5

5	1年間の繁閑の差が激しすぎると思う	1・2・3・4・5
6	繁忙期の残業時間が負担だと感じている	1・2・3・4・5
7	勤務時間が長すぎることで、退職者が出ていると思う	1・2・3・4・5
8	作業中に、事故につながりそうなヒヤリを何度も経験している	1・2・3・4・5
9	自分の仕事にムダ(時間、手順、在庫、仕掛りなど)はないと思う	1・2・3・4・5



調査の目的と匿名性

目的を調査対象者にも、明確に伝える

個人が特定されないと約束する



安心感と信頼感



基礎情報項目

属性	区分
雇用形態	正社員/契約社員/パートアルバイト
役職	一般従業員/管理職（部課長）/経営層
職務内容	製造/設計/研究開発/営業/総務経理/その他
性別	女性/男性/その他
年齢	20代/30代... or ～25歳/26～34歳/35歳～44歳...
勤続年数	2年未満/2～6年/7～11年/11～16年/16～21年/21年以上



質問項目の概要

- 仕事の負荷や管理について
- 職場の環境について
- 同僚や上司との関係について
- 従業員から見た経営者について
- 苦情やトラブル処理について
- 会社の理念、方針について
- 会社を誇りに思うか etc.



質問票サンプル(一部)

2022年〇月〇日

従業員満足度調査

この度は当社の職場環境を改善すべく、満足度調査を実施することになりました。つきましては以下のアンケートへのご協力をお願い致します。
なお、このアンケートの回答内容は他の目的で利用したり、回答者個人が特定されたりすることはありません。答えられる範囲でお答えください。集計は、中小企業診断士が行い、個人が特定されないよう加工して、経営者に共有され、今後の改善に役立てられます。

お名前		性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
年齢	歳	入社年(西暦)	年
所属部署		職務内容	

1. あなたは今の職場に総合的に満足していますか？
かなり満足 満足 どちらでもない 不満 かなり不満
2. 1のように答えた理由をお聞かせください。

3. 以下の項目について、自分の考えや気持ちをお聞かせください。
最も近いと思われる数字に○をお付けください。

1.思う 2.やや思う 3.どちらでもない 4.あまり思わない 5.全く思わない

1	自分のやっている仕事は、自分に選んでいると思う	1・2・3・4・5
2	自分の仕事は、職場の同僚と比べて公平に割り当てられていると思う	1・2・3・4・5
3	給与は、自分の働きに対して適当な金額だと思う	1・2・3・4・5
4	仕事に指示系統がすっきりしていて、迷うことはない	1・2・3・4・5
5	1年間の繁閑の差が激しすぎると思う	1・2・3・4・5
6	繁忙期の残業時間が負担だと感じている	1・2・3・4・5
7	勤務時間が長すぎること、退職者が出ていると思う	1・2・3・4・5
8	作業中に、事故につながりそうなヒヤリを何度も経験している	1・2・3・4・5
9	自分の仕事にムダ(時間、手順、在庫、仕掛りなど)はないと思う	1・2・3・4・5



調査実施にあたっての注意点

調査の目的と結果の活用
用途をきちんと説明する

匿名性を担保するため、
収集方法に気を配る