



オンライン営業(1)

基本マナー ～距離感をぐっと縮める3点セット～

中小企業活力向上ネクストオンラインセミナー
マーケティング分野

中小企業活力向上プロジェクトネクスト実行委員会事務局



「オンライン営業」セミナーのゴール

信頼関係

(1)
基本マナー

(2)
聞き方

(3)
話し方



オンライン営業は難しい？

反応が伝わりづらい

相手が
目の前に
いない

機器を
通す

情報が
限定



ロールプレイングで練習しましょう

< 場面設定 >

(当社)

株式会社ネクストフーズ
食材とお花の宅配サービス

(お客様)

当社ホームページを見て興味

オンライン会議システム
初めての面談





「反応の伝わりづらさ」解決ポイント

3点セットで
距離感を縮める

笑顔

目線

明るい
声



自分は画面でどう見えている？

画面の縦
約1/2



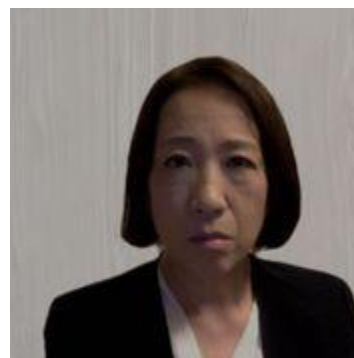
顔の大きさ、明るさを確認



近すぎる



遠すぎる



画面が暗い



目線が下



「反応の伝わりづらさ」解決ポイント

3点セットで
距離感を縮める

笑顔

目線

明るい
声