



# 中小企業の感染症BCP策定入門(2)

～感染症が発生した時の対応～

中小企業活力向上ネクストオンラインセミナー  
危機管理分野

中小企業活力向上プロジェクトネクスト実行委員会事務局



# 感染症対策には情報収集が重要

- 感染症ごとに、業種業態ごとに対策が異なる
  - 産業医、保健師など産業保健専門家の意見を聞く
  - 業界のガイドライン・・・業界団体のガイドライン、自治体のガイドラインから、業種業態に応じた対策を確認する
  - 行政の情報から感染症の情報を確認する



## 感染症情報(各種感染症の特徴・流行情報・対策)

- 東京都感染症情報センター: 東京都の感染症情報、流行注意報  
<http://idsc.tokyo-eiken.go.jp/>
  - インフルエンザ対策のポイント  
<http://idsc.tokyo-eiken.go.jp/diseases/flu/point/>
  - 防ごう! ノロウイルス感染  
[https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/shokuhin/hyouka/files/noro\\_tomin.pdf](https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/shokuhin/hyouka/files/noro_tomin.pdf)
- 厚生労働省 感染症情報: 各種感染症や予防接種等の情報  
[http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryuu/kenkou/kekaku-kansenshou/index.html](http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/kenkou/kekaku-kansenshou/index.html)
  - 「新型インフルエンザ対策ガイドライン」について  
<https://www.mhlw.go.jp/bunya/kenkou/kekaku-kansenshou04/09.html>



# 海外渡航者向け

- 海外旅行者・帰国者のための感染症予防ガイド(東京都福祉保健局)
  - 渡航先航先の感染症情報・予防策等の情報入手方法、渡航後の体調管理方法等をコンパクトに掲載  
<http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/iryo/kansen/yoboguide.html>
- FORTH／厚生労働省検疫所ホームページ(渡航別・地域別情報)
  - 国別の感染症情報が入手できる  
<http://www.forth.go.jp/destinations/>
- 外務省海外安全ホームページ
  - 国別の情報が乗っており、その一環で感染症情報が記載されている  
<http://www.anzen.mofa.go.jp/>



# 新型コロナウイルス感染症情報

- 「新型コロナウイルス感染症への対応ガイド～お客様・従業員・事業を守るために～」(東京商工会議所)

<https://www.tokyo-cci.or.jp/page.jsp?id=1022769>

- 主に都内事業者を対象に、新型コロナウイルス感染症の予防や感染者発生時の対応に関する基本的な事項をまとめたもの

Part1 職場における感染予防策

Part2 感染が疑われる従業員への対応策

Part3 感染者が発生した場合の対応策

Part4 Q&A、リンク集



## 感染症発生時の対策 例（感染症対策）

- 感染症の特徴（感染経路、症状、流行範囲）などで柔軟に対応する

項目		対策例
感染症対策	情報収集と社内情報共有	最新情報収集。感染症対策の注意喚起、社内の対策・体制の通知、
	従業員の健康状態の把握	体調不良者・感染者の把握（検温など）と受診勧奨・経過観察 抗体保有の有無の確認と予防接種の推奨
	感染症予防策	備品の投入・補充（マスク配布・消毒液設置等） 職場の清掃・消毒・換気・ソーシャルディスタンス・適切な嘔吐物の処理 手洗い・消毒・マスク着用等個人対策
	専門家の助言	産業医からのアドバイス



## 感染症発生時の対策 例（業務の対応）

- 感染症の影響の度合いで柔軟に対応する

	項目	対策例
業務 の 対 応	社外コミュニケーション	顧客や取引先への業務縮小の周知・協力依頼、
	労務・業務の対応	顧客訪問・来客・イベント等の縮小・停止 テレワーク、時差出勤、オンライン会議 自宅待機や交替勤務の実施
	サプライチェーン対策	国内外の仕入先、流通ルートへの影響確認 (必要に応じて)仕入先の緊急対応
	資金繰り対策	公的施策の利用(補助金等)、金融機関に相談



## 感染症発生時の対策 例（感染症対策）

- 感染症の特徴（感染経路、症状、流行範囲）などで柔軟に対応する

赤字は自社で感染症が発生した時の対応例

項目		対策例
感染症対策	情報収集と社内情報共有	最新情報収集。感染症対策の注意喚起、社内の対策・体制の通知、 <b>社内で発生したことの通知</b>
	従業員の健康状態の把握	体調不良者・感染者の把握（検温など）と受診勧奨・経過観察 抗体保有の有無の確認と予防接種の推奨 <b>感染者の休養とフォロー、濃厚接触者の追求と経過観察（自宅待機等）</b>
	感染症予防策	備品の投入・補充（マスク配布・消毒液設置等） 職場の清掃・消毒・換気・ソーシャルディスタンス・適切な嘔吐物の処理 手洗い・消毒・マスク着用等個人対策 <b>感染者の周囲・事業所の消毒</b>
	専門家の助言	産業医からのアドバイス、 <b>保健所の指示に従う（必要時）</b>





## 感染症発生時の対策 例（業務の対応）

- 感染症の影響の度合いで柔軟に対応する

赤字は自社で感染症が発生した時の対応例

項目		対策例
業務 の 対 応	社外コミュニケーション	顧客や取引先への業務縮小の周知・協力依頼、 <b>感染症発生及びそれに伴うさらなる業務縮小の周知、協力依頼</b>
	労務・業務の対応	顧客訪問・来客・イベント等の縮小・停止 テレワーク、時差出勤、オンライン会議 自宅待機や交替勤務の実施 <b>一次的な休業／事業所閉鎖</b> <b>濃厚接触者の自宅待機・テレワーク</b>
	サプライチェーン対策	国内外の仕入先、流通ルートへの影響確認 (必要に応じて)仕入先の緊急対応
	資金繰り対策	公的施策の利用(補助金等)、金融機関に相談