



# 「働き方改革」で人手不足を 解消する！

## ①「働き方改革」の必要性と実行プロセス

中小企業活力向上ネクストオンラインセミナー  
組織・人材分野

中小企業活力向上プロジェクトネクスト実行委員会事務局



# 深刻化する中小企業の人手不足

- ハローワークなどに求人を出しても応募がない
- 優秀そうな人は、面接にさえも来てもらえない
- せっかく採用しても長続きせずに退職してしまう
- 待遇の良い大手の会社への転職が目立つ
- 新卒を採用しようとしても相手にされない



# 人手不足を解消するには

- 既存従業員の定着率の向上(離職率の低下)  
⇒「働き方改革」による魅力ある職場づくりや  
ES(従業員満足度)の向上が好影響
- 新卒採用力・中途採用力の向上  
⇒「働き方改革」による企業ブランディング  
(会社を応援してくれるファンの創造)
- アウトソーシング(外部労働力)の活用
- AI・IT・ロボット等による自動化・無人化・効率化



## 「働き方改革」とは何か

- 様々な事情や属性にかかわらず、誰もが活躍できる  
職場環境づくり  
(女性、高齢者、外国人等の労働力化)
- 多様な人材が活躍できる魅力ある職場づくり
- 良い人材の確保・定着、企業イメージの向上により  
企業の成長につなげることができる
- 「ダイバーシティ」経営の推進や  
「ワークライフバランス」の実現と同義



## 「働き方改革」実行の手順

- ①経営者の強いリーダーシップによる目的の明確化
- ②改革の目標と全体像をデザイン、提示
- ③推進体制の構築及び行動計画等の作成  
→測定可能な成果指標(定性・定量)を設定、評価
- ④全社員へ行動計画やアクションプランを周知
- ⑤実現可能な小さな成功を蓄積
- ⑥評価結果や見直した内容を全社員で共有
- ⑦対策案や改善策を実行、PDCAサイクルを回す