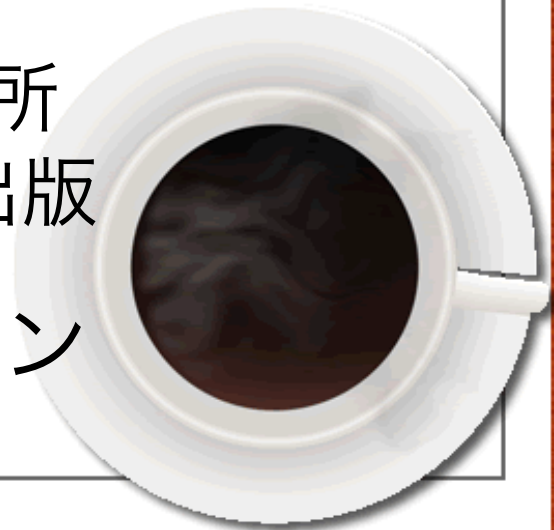


# 小規模店が大企業以上に 利益を出す方法

有限会社繁盛店研究所  
株式会社繁盛店研究出版  
ハワード・ジョイマン



## 売上を伸ばす仕組みを作ろう

### 1. 顧客行動に立ち返る

認知 → 入店 → 初購入 → 再来店

### 2. 再来店対策

理由：どんなに新規集客しても、再来店の  
仕組みがなければ、ざるのように  
顧客流出するから

### 3. 新規集客

## 再来店のなぞ

なぜ、初回来店時に満足して喜んでくれたお客さんが、再来店してくれないのか？

郵便はがき



みなさんこんにちは!! そば清アルバイトの新立です。  
 実は私、6月いっぱいまでそば清を卒業することになりました!!  
 というのも、前から夢に見ていた空港でのお仕事に就くためです(^^) 高校卒業後一人で韓国留学をして、約1年間ここでアルバイトをしお金を貯めていたのもその夢のためだったんです(\*^o^\*)  
 そば清で働くことができ、またみなさんとお会いできて本当に幸せでした!!(泣)

石臼挽き  
 〒420-0810 静岡市葵区上土 2-16-45  
 営業時間 11時~15時  
 17時~21時  
 定休日 火曜日はランチのみ営業  
 TEL 054-263-7900

続きは裏面へ Go!!

これから上京し、東京に住んでいても地元静岡  
 に対する愛着はずと変わらないです(泣)!!  
 静岡にはおいしい食材がいっぱいありますよね。  
 そしてこの時期といえばやっぱり。。。さくらえび  
 ですよ(^^) そこで、今回特別裏メニューで

『さくらえびのかき揚げ丼御膳』をご用意しました!!  
 このハガキを持っているみなさん  
 だけが注文できるメニューです。  
 お値段も特別価格。



1,000円(税込み)ポッキリです!  
 『特別裏メニュー』  
 しかも、1グループ全員注文OKですよ(^^)♡

ぜひ、この機会にこのハガキを持ってそば清で  
 旬のさくらえびを堪能して下さいね(^^)!



※ 6月末までの特別メニューです。  
 ハガキ1枚でグループ全員使用可。



他のサービス券との併用はできません。



このハガキを持って、ご家族ご友人と  
 そば清に来てくださいね。

ハガキDMで再来店を促す

郵送枚数700枚

回収169枚(来店客数389人)

売上42万6,080円

反応率24.14%

印刷コスト62000円

利益約364000円



# レシートは金額を伝えるためではない

## グラデボール メール会員 募集中!

グラデのこと、もっと知りたい!



詳しくは裏面をごらんください

※このメールサービスは、グラデボールをもっと知りたいお客様のためのものです。プレゼントだけを目的とした応募・登録はご遠慮くださいませ。

Thank you!

お会計合計

¥ 2,000-



本日はご来店ありがとうございました。  
またのお越しをお待ちしております

手づくり生麺のバスタード門店

ゴキスバ

グラデボール  
静岡市駿河区池田195-2  
TEL / FAX 054-261-6020

PIZZA, CAFE, PASTA  
Gradevol<sup>2</sup>

グラデボール ドッグ  
静岡市駿河区高松3093-33 2F  
TEL / FAX 054-238-1126

このカードを  
次回お持ちいただいたら  
人数分5%OFF

## 金額提示ツール →再来店ツール



メルマガ・グラデボール通信は  
当店とお客様の架け橋です。  
当店経営者の熱い思いや最新情報、  
限定メニュー、割引サービス等を  
お知らせします。  
グラデボールについてもっと知りたい!  
という方、ぜひ登録ください。

### メール会員限定 お得なメリット

1. オーナーやスタッフとのコミュニケーションが直接取れるので、情報や要望がダイレクトに伝達されます。
2. 発表前のメニューを半額にて販売!(メールにて告知します。商品についてのご意見を伺います)
3. 新メニューやイベント等のうれしい情報を何よりも先に配信します
4. 当日限定のお得なサービスをリアルタイムに配信します
5. お誕生月にプレゼント企画があります!
6. 毎月発表する質問にメールでお答えのお客様から、抽選で30名様に1000円分のお食事券をプレゼント!

※CLUB Bara'tee(ポイントカード)も合わせてご加入いただくと、お得が倍増です!

### 登録方法をお選びください

- 1 下記のQRコードから入力フォームを呼び出してください。※メールアドレスの入力が必要です
- 2 管理者アドレスまで直接メールでお申し込みください。※メールアドレスの入力は不要です  
管理者アドレス:  
yujisakurada@nifty.com

●いずれの方法も、お申し込みの際にお名前・性別・生年月日を記入してください。

●このデータはメールマガジン配信以外には使いません。

●詳しくはサービス担当スタッフにお問い合わせください。ホームページもご覧ください



HP <http://www.gradevol.com/>

# いつもの **良い所** を聞かせて下さい

いつもご来店ありがとうございます。私達、いつもスタッフは、日頃から

お客様の「ありがとう」の言葉と笑顔を励みに頑張っております。

いつもの好きなどころを教えてください！いつもに来て頂いた理由を教えてください！

いつもが更によくなるにはどうすれば、よいでしょう。

本日の満足点は？  点

(100点満点)

評価 (〇で囲んで下さい)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1. 従業員の気配りは？	5	4	3	2	1
2. お料理の美味しさは？	5	4	3	2	1
3. 店内の活気、雰囲気は？	5	4	3	2	1
4. またご来店頂けますか？	必ず来る	また来たい	来るかも	来ないかも	もう来ない

**一言お願いします！**

**常連さんだけの特別クーポンを贈り致します！**

是非、下記の項目へご記入下さい！

氏名： \_\_\_\_\_

誕生日： \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

住所：(〒 \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

職業：①小学生以下 ②中学生③大学・専門学生④会社員⑤主婦⑥その他(〇をおつけ下さい)

※ご記入頂きました個人情報は、当店の特別クーポンのみご使用させて頂きます。

# 喫茶店の回数券で経営の仕組みを考える

来店者数up

客単価up

①認知

⇒

②店内販促  
回数券の購入

⇒

③購入

売上up

↓

④再来店

- ・来店回数の確保
- ・追加注文





## 反応が得られない販促物の特徴

1. 伝えたい相手が不明確
2. 顧客側の魅力が書かれてない
3. 何をしたら良いのか分からない

## 売れる販促物の作り方 3つのポイント

- (1) 特定の対象客に
- (2) 価値・魅力を  
分かりやすく伝え
- (3) 行動を促す

商品が欲しいのではなく、

- ・ 悩み、問題を解決したい
- ・ 更なる満足を得たい

梅雨の時期のクセ毛で悩んでいる方の原因と解決策を示している。

クセ毛対策に関するこだわりを示す事で、高い技術と専門性が伝わり、結果として信頼を得ることができる。  
初めての方も安心する。

美容室 clover

## 特集! 梅雨対策!

梅雨をのりこす方法とは?

こんにちは〜美容室 clover のみりです☆  
もうすぐ嫌〜な季節“梅雨”がやってきましたね、梅雨の時期に髪が広がってしまうのは「外気の湿度」髪毛内部の水分量が増えるのが原因です。すると水分量が増えて髪が腫れみ、広がりがよくおこります。梅雨時の髪をキレイにするには、出かける前に「トリートメント、トリートメント」水分のバランスをコントロールする事が大切です...が、自分で「ロー」を弱めて大丈夫ですか? そんな方の為に clover スタッフがオススメする梅雨のクセ毛対策をご紹介しますよ!



**おすすめ clover の新商品!! 洗い流さないトリートメント**  
**ペーパイヤ-エマルジョン** 1本200ml **¥3,990**  
 ちょーとお高いですが、これを使うと髪の毛の腫れみ、広がりを忘れさせてくれます!! (しかも半年もついで1回で22円です♡)

**ボクもやっ封! 前髪の縮毛矯正!! ¥4,200**  
 クセ毛の方へのアンケートの結果、1番クセが気になるのは**顔まわり、前髪!!!** 意外と知られていませんが clover では前髪の縮毛矯正でまかせます!! せまきです!!

**コレ私の話よ オススメ!!**  
 カット+縮毛矯正+生トリートメント = ~~¥16,275~~ **¥14,700**  
 (ホームケア付)  
 「やはり全体的に広がりがクセが気になる」という方に、縮毛矯正でまずぐにして、トリートメントで水分バランスをコントロールしたら湿度に負けないストレートハアの完成です!!

**さあ、あなたはどのコースにしますか??**  
 来たら...  
**こちらへ**  
**092-875-7880**

\* clover の縮毛矯正は、しきほりお薬をつけません。  
 まずは、現在の髪の状態を修復するトリートメントをつけて補傷します。その後お客様1人ひとりのダメージヘアカラーの状態に合わせて7種類のお薬を調合して使用させていただきます。そのため、安心して縮毛矯正ができる喜んで頂いております!

**キャンペーン期間 5月1日~7月10日まで**

個をたっぷり出す!!

スタッフそれぞれの体験の元、それぞれのオススメを表記。

電話予約してもらったための行動を促している。



# 美容室 clover 解剖!!

土曜

## スタッフ紹介

### みのり



長年のモロコシ歴  
10年ものみのり  
はバリバリに  
切っちゃうけど  
早2年...皆様も  
セリませんか...??  
ほかあひる

野球・マンガ・  
ゲーム・お酒  
大好き中村です  
園ハ  
ヤスカ  
るえてワワワワしてます



### あかね



3度の飯より  
お菓子が大好き  
岡田です  
今k-popに  
ハマってます

最近さらに  
色気UP食い気にかいのう  
なてはるかいのう  
です!だんだん  
ぶくぶくに  
なてきて  
かわくぼ



### かわくぼ



この写真は  
アジメトリー  
ですが  
non styleと  
言われるので  
最近やめました...



## 営業時間

火~土 9:30 ~ (9:00)  
日・祝 9:30 ~ (8:00)  
定休日 毎週月曜日

DVDも見えるモッズスペースがあるの  
お子様と一緒にモッズスペース  
駐車場もあります  
ブログも更新中!  
『ななつば ブログ』で検索してね

お電話でのご予約は  
9:00~20:00です  
受付時間外のご予約は  
ホームページまたはブログの  
予約フォームをご利用下さい



スタッフ紹介により、  
初めての方でも安心して  
来店しやすくなる。

スタッフと似た感性の方  
が来店しやすくなる。

自分が凄腕のカリ  
スマ美容師でもな  
い限りお客様から  
お店を探し出して  
はくれない。

私の髪型をチェック  
しにきてくれる。

お客様は素直なの  
で、どう行動して  
ほしいのかを具体  
的に記載。

美容室 clover Tel: 072-875-9680



## 昨年のチラシとの比較

縮毛矯正メニュー前年比 120%

期間中の新規率 24%

ぷるぷるイオン前年比 330%

料金が低いから買わないのではなく、

- ・商品の存在を知らない
- ・商品の価値が伝わっていない

特集

こんにちは😊  
もうすぐ嫌々な  
髪が広がってしまう  
のが原因です。す  
ばってほいませう本  
しっかりグローしてリ  
大切ですよ。か、自  
そんな方の為にcl

クセ毛対



かいうです😊

\*clovetの縮  
まが、現在の髪  
補修します。そ  
ヘアカラーの状  
して使用させて  
ができますと喜

キャンペーン

対策!



できる事が出来ちゃいますよ!

そんなclovetのクセ毛対策はこちら👉

クセ毛になる方はこちらがオススメ!

¥2,625 → ¥19,425

人になり

生トリートメントを

す♡

期間

~

7月31日まで

680

お客さんは店の発信するメッセージに反応している

激安！お買い得！を伝えれば、

→値段に反応する

商品の魅力や店主の思いを伝えれば、

→魅力や思いに反応する

## お店の魅力は沢山ある

思い、こだわり、職歴、過去の失敗、  
体験、スタッフ などなど

# 弱点もお店の魅力(武器)になる



## 着実に成果をだすために

1. あなたのゴールは何ですか？
2. その仕事は、ゴール到達のために必要か？
3. あなたがやるべきことか？
4. 利益に直結しているか？



## 着実に成果をだすために

### (1) やめること

作業自体をやめる。

スタッフにやらせる

### (2) やること

**【重要】**

やること以上に、やめることを決める！

## 最短最速でゴールにたどり着くために

- 1 簡単にできること
- 2 今すぐ出来ること
- 3 成果がすぐに見えるもの

今日は2時間というかなり短い時間なので、、、

弊社HPにアクセスしてください。

検索：ハワードジョイマン

メールマガジン読者に無料プレゼント  
今より更に客数と売上を伸ばす方法

(369ページの本)