

プライバシーポリシー

本プライバシーポリシーは、経営力向上フォローアップ事業（以下、当事業）が提供するすべてのサービスとウェブサイトにも適用されます。

本プライバシーポリシーについてご不明な点がございましたら、こちらからご連絡いただくか、下記の住所まで書面にてお問い合わせください。

〒100-0005

東京都千代田区丸の内3-2-2

東京商工会議所ビル1階

東京商工会議所 中小企業部 経営力向上フォローアップ事業担当

■当事業が収集する情報およびその利用法

当事業は、次のような情報を収集させていただく場合があります。

1) ご提供いただく情報

マイページおよびメールマガジンのご登録手続きに際して、当事業は個人情報の提供をお願いしています。当事業では、アカウントに含まれる情報を当事業の他のサービスまたは第三者から取得した情報と統合し、都内中小企業者の利便性の向上および当事業のサービスの品質向上のために使用することがあります。

2) Cookie

当事業のウェブサイトへアクセスすると、当事業からユーザーのパソコンや携帯端末などにCookieが送信されます。当事業では、サービスの品質を向上させるため、ユーザーの設定内容の保存にCookieを使用します。

3) ログ情報

当事業のサービスをブラウザ、アプリケーション、またはその他のクライアント経由で利用すると、特定の情報が当事業のサーバーによって自動的に記録されます。これらのサーバーログには、ユーザーのリクエスト情報、サービスでのユーザーの操作、IPアドレス、ブラウザの種類と言語、リクエストの送信日時、ユーザーのブラウザやアカウントを識別する1つ以上のCookieなどの情報が記録されます。

4) ユーザーからのご連絡

メールやその他の方法で当事業にご連絡をいただいた場合、お問い合わせの処理、ご要望への対応、当事業のサービス向上のために、メッセージの内容を保存させていただく場合があります。当事業では、当事業および協力団体（東京都産業労働局、公益財団法人東京都中小企業振興公社、東京都中小企業団体中央会、社団法人中小企業診断協会東京支部、東京都商工会連合会、東京都商工会議所連合会、各商工会および商工会議所）のサービスについてご連絡する際に、ユーザーのメールアドレスを使用させていただく場合があります。

5) 他のサイト

本プライバシーポリシーは、当事業のサービスのみにも適用されるものです。当事業のウェブサイトからリンクされているサイトについては管理権限がありません。このような他のサイトも、それぞれCookieなどのファイルをユーザーのコンピュータに送信し、データや個人情報を取得する可能性があります。

上記以外にも、当事業は、収集した情報を次の目的で使用することがあります。

- 当事業のサービスの提供、管理、向上と、新サービスの開発
- 当事業またはユーザーの権利や財産の保護

■ユーザーの選択肢

マイページを使用すると、当事業のウェブサイト上で保存されている情報を確認、管理できます。

多くのブラウザではCookieを受け入れるよう初期設定されていますが、設定を変更してCookieの受け入れを拒否したり、Cookieが送信されると通知を表示したりすることも可能です。ただし、Cookieを無効にすると、当事業のウェブサイトの一部の機能およびサービスが正常に機能しなくなることがあります。

■情報の共有

当事業では、以下の限られた状況においてのみ、個人情報を当事業以外の企業または個人と共有します。

1) ユーザーの同意を得た場合。ユーザーの事前の同意なしに、センシティブな個人情報を共有することはありません。

2) 個人情報の処理業務を委託する目的で、関係団体や、その他の信頼できる企業または個人に情報を提供する場合。これらの当事者に対しては、東京商工会議所の指示に基づいて、本ポリシーを遵守するとともに、その他適切な秘密保持、セキュリティ対策を徹底して情報の処理にあたることに同意するよう求めます。

3) これらの情報にアクセス、またはこれらの情報を使用、保護、開示することについて、(a) 適用される法律、規制、法的手続きもしくは法的強制力のある政府の要求に従う、(b) 適用される利用規約の履行強制（違反の可能性がある場合にこのような調査を行う場合を含む）、(c) 不正行為、セキュリティ問題もしくは技術的問題の発見、防止、対応、または、(d) 当事業、そのユーザーまたは公共の権利、財産または安全が脅かされる危険がある場合に、法律上必要とされるまたは法律で認められる方法でこれを阻止する、のいずれかの目的において、正当であると誠実に確信する場合。

当事業が合併、買収、その他当事業の資産の一部もしくは全部の売却を伴う取引の対象となった場合は、そのような取引に関わるあらゆる個人情報の機密性が保持されることを確保し、個人情報の譲渡により適用されるプライバシーポリシーが変更される前に告知を行います。

■情報の安全性

当事業では、データへの不正アクセス、またはデータの不正な改変、開示、破壊を防止するために適切なセキュリティ対策を講じています。たとえば、データの収集、保管、処理の方法やセキュリティ対策について、個人データを保管しているシステムに外部の者が不正に近づけないよう、適切な暗号化と物理的なセキュリティ対策を実施することが含まれます。

当事業では、個人情報にアクセスできる者を、当事業の担当者として、当事業主体に代わって処理するために当該情報を知る必要のある業務委託先や代理人に限定しています。各人は秘密保持義務を負っており、義務を履行しなかった場合には解雇や刑事訴追を含め、懲戒処分の対象となります。

■個人情報の開示および更新

当事業では、サービスのご利用にあたり、ユーザー本人に当該本人の個人情報を開示して、誤ったデータがあれば訂正し、法律上または正当な業務の都合上保存しなければならないデータでない限り、お申し出により削除するよう努めています。当事業では、個人のユーザーより個人情報の開示、訂正または削除を求められた場合、あらかじめご本人であることの確認と当該情報の特定をお願いしています。ユーザーから正当な理由なく依頼が何度も繰り返される、もしくは定期的に行われる場合、過度な技術的作業を要する場合、他人のプライバシーが脅かされる場合、きわめて非現実的な場合（たとえばバックアップテープ上の情報に関するご依頼など）、またはその他開示の必要がないと判断される場合は、お断りすることがあります。いずれの場合も、情報の開示および訂正は、過度な作業を要するものを除いて無料で受け付けています。サービスの保守方法によっては、ユーザーが情報を削除した後、当事業のサーバーから削除されるまでしばらくの間コピー情報が残る場合があります。また、当事業のバックアップシステム

に残る場合があります。

■本ポリシーの変更

本プライバシーポリシーは随時変更される可能性があります。当事業は、本プライバシーポリシーに基づくユーザーの権利をユーザーの明示的な許可なく縮減することはありません。また、プライバシーポリシーの変更の際にはこのページに掲載し、大幅な変更の場合はより明確な方法で告知します（一部のサービスについてはメールでお知らせします）。