

FAX

先着順

定員 100 名

## 無料セミナーのご案内

主催: 中小企業活力向上プロジェクト / 東京商工会議所

## &lt; 飲食業向けセミナー &gt;

## 海外のお客様を集客し、お金を落としていただく方法

2020年東京オリンピックを控えて訪日外国人数が急増する中、小規模なお店でも海外のお客様を収益に繋げるチャンスが広がっています。

本セミナーでは、海外経験を活かして飲食店に特化した接客英会話レッスンを展開する、内木美樹氏を講師にお迎えします。内木氏が全国で900人以上の海外からのお客様を対象に行った「日本の飲食店がインバウンド対策で強化すべき点」に関する街頭インタビューの結果をもとに、海外のお客様を集客する効果的な方法をご紹介します。

- ・海外のお客様にとって「入りやすい飲食店」とは
- ・注文しやすい英語のメニューの作り方
- ・お金をかけずに海外の方を集客する方法
- ・口コミを投稿してもらう為の仕掛け
- ・海外のお客様の満足度を上げるために必要なこと

など、実践的なポイント満載。飲食業の皆様、ぜひご参加ください！

## 【講師】内木 美樹 氏 (株式会社華ひらく 代表取締役)

(プロフィール)

横浜生まれ。高校卒業後アメリカへ留学。大学卒業後ネバダ州にあるカジノで有名な国際ホテルにウェイトレスとして勤務。

帰国後、2010年に株式会社華ひらくを設立、飲食店に特化した接客英会話レッスンを展開。どんなに英語が苦手な人でも半年で接客英会話がペラペラに話せるようになる独自のメソッドを開発し、高い評価を得る。上場企業や老舗有名店等取引先多数。大学での授業や商工会議所でのセミナー等、幅広く活躍中。

著書に「この一冊があれば大丈夫！飲食店が訪日外国人への接客力を上げる方法」(金風舎)がある。



## &lt; 中小企業活力向上プロジェクトとは &gt;

都内中小企業支援機関が連携し、経営課題の発見(気づき)から短期・中長期の課題解決までを切れ目なく一貫通貫に支援することで、都内中小企業の「底力向上」と「将来の成長」を図るための事業です。

(参加団体) 東京都産業労働局、(公財)東京都中小企業振興公社、東京都中小企業団体中央会、(一社)東京都中小企業診断士協会、東京都商工会連合会、東京都商工会議所連合会

## &lt; 日程 &gt;

2018年11月9日(金)

14:00~16:00

(受付開始 13:30)

## &lt; 会場 &gt;

ビジョンセンター東京  
7階 702号室中央区八重洲2-7-1 2  
ヒューリック京橋ビル(JR東京駅 八重洲南口 徒歩4分、  
東京メトロ銀座線京橋駅 徒歩1分)

## &lt; お申し込み方法 &gt;

下記に必要な事項をご記入の上 FAX でお申込みいただくか、東商イベントカレンダー (<http://event.tokyo-cci.or.jp/>)

にてお申し込みください。

※参加券は発行いたしませんので、**当日受付にて、本参加申込書またはお名刺をご提示ください。**

## (お問い合わせ先)

中小企業活力向上プロジェクト  
実行委員会事務局

住所: 千代田区丸の内2-5-1 5F

電話: 03-3283-7388

貴社名			所在地
(業種)	(従業員数)	名	〒
TEL:	FAX:	E-Mail:	
参加者 1	ふりがな氏名:	部署 役職	
参加者 2	ふりがな氏名:	部署 役職	

【FAX 送信先: 03-3283-7809】